

## POLÍTICA DE CALIDAD DE TECNATOM, S.A.

Abril 2017

TECNATOM, S.A. tiene como objetivo ser una empresa líder en la prestación de servicios de ingeniería en condiciones sobresalientes de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente a través de un proceso de mejora continua que nos permita alcanzar:

- La satisfacción de los clientes.
- El cuidado de nuestros Recursos Humanos como principal activo de empresa.
- La eficiencia económica y la viabilidad a largo plazo de la empresa.

La Dirección de TECNATOM, S.A. consciente de su compromiso con la Calidad como valor íntimamente ligado a la Viabilidad de la Empresa, que nos distinga ante los clientes, la competencia y la sociedad; ha decidido desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la participación de todos sus empleados para desarrollar la siguiente Política de Calidad:

- Perseguir la consecución de los más altos niveles de calidad en todos sus ámbitos de actuación, empleando las mejores prácticas disponibles, cumpliendo las especificaciones, códigos y normas que afecten a nuestras actividades, manteniendo una actitud de permanente adecuación a los mismos y haciendo de la calidad un elemento básico de la cultura de la organización.
- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad adecuado a nuestras actividades, productos y servicios, eficazmente documentado y encaminado a la gestión por procesos y la innovación permanente de los mismos para mejorar continuamente el desempeño de dichas actividades.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas que permitan desarrollar programas de mejora continua, utilizando para ello los resultados de la evaluación periódica de la implantación y efectividad del Sistema de Calidad por parte de la dirección, los resultados de auditorías y acciones correctoras y preventivas.
- Transmitir la política y estrategias de la empresa, explicando y asignando los objetivos a todos los niveles, proporcionando recursos para su consecución y evaluando su cumplimiento.
- Apoyar, motivar y responsabilizar a todos los trabajadores implicándolos de forma que permita que sus capacidades sean utilizadas para la consecución de los objetivos, transmitiéndoles la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios aplicables.
- Establecer programas de formación permanente que permitan disponer de un personal con un alto nivel de cualificación y que estimule su participación en el desarrollo de la política de calidad.
- Medir periódicamente la satisfacción de sus clientes para anticiparse a sus necesidades y expectativas y así, colaborar conjuntamente en la mejora continua de los servicios prestados y productos suministrados.
- Utilizar todos los recursos necesarios para garantizar que el servicio, producto y los procesos que realiza son seguros, fiables y cumplen estrictamente todas las especificaciones, normas, códigos y

requisitos legales que les son aplicables, así como aquellos que se hayan decidido suscribir voluntariamente y que se identifican en el Manual de Calidad.

- Fomentar que los colaboradores y contratistas operen conforme el cumplimiento de nuestra política en los centros de trabajo.
- Disminuir paulatinamente el número de no conformidades detectadas.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección de problemas.

Juan Bros Torras

Director de Calidad y Medio Ambiente